



Consejos

112

Emergencias **112**

Centro de Atención de Urgencias y Emergencias

JUNTA DE EXTREMADURA

Consejos

112

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Presidencia



Edita: JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Presidencia
Centro de Atención de Urgencias y Emergencias 112

Depósito Legal: BA-175-2007

Imprime: Artes Gráficas Rejas

ÍNDICE

	página
PRESENTACIÓN.....	6-7
INUNDACIONES.....	8-9
TORMENTAS.....	10-11
VIENTOS.....	12-13
FRÍO-HIELO.....	14-15
INCENDIOS FORESTALES.....	16-17
INCENDIOS EN EL HOGAR.....	18-19
MONTAÑA.....	20-21
BAÑOS.....	22-23
ACCIDENTES DE TRÁFICO.....	24-25
FIESTAS.....	26

PRESENTACIÓN

¿Qué es el teléfono 112?

Es un número de teléfono de tres cifras, común para toda Europa, al que todos los ciudadanos pueden llamar, para solicitar ayuda, cuando se encuentren en una situación de urgencia o emergencia.

¿Quién presta este servicio?

Este servicio de atención de las llamadas de urgencia o emergencia al número de teléfono **112** lo presta la Junta de Extremadura a través del Centro de Atención de Urgencias y Emergencias de Extremadura **112**.

¿Cómo se utiliza este servicio?

El servicio podrá ser utilizado por todos los ciudadanos en caso de urgencia o emergencia, sea ésta sanitaria, de seguridad o policial o de incendio y de salvamento, y bastará con marcar, desde cualquier teléfono fijo o móvil y sin prefijos, el número **112**.

¿Cómo funciona este servicio?

Efectuada la llamada del ciudadano al número de teléfono **112**, esta llamada es recibida en el Centro de Atención de Urgencias y Emergencias de Extremadura **112**. En este Centro se encuentran representados todos los cuerpos y servicios que deben intervenir en una situación de riesgo



(Guardia Civil, Cuerpo Nacional de Policía, Policía Local, Servicios de Extinción de Incendios y Salvamento, Médicos, Cruz Roja y Protección Civil).

La llamada es recibida y un operador del Centro **112** recabará, en menos de dos minutos, la información necesaria para poder determinar los medios con los que se debe asistir a ese incidente.

La información obtenida es transferida a los Técnicos de los distintos cuerpos y servicios que se encuentran integrados en el Centro **112** que activarán, de forma inmediata, los recursos que sean necesarios para asistir el incidente.

¿Qué debemos tener en cuenta para el mejor uso de este servicio?

Debemos tener en cuenta que es un servicio de atención de urgencias y emergencias, no es un teléfono de atención de llamadas de información general.

Una vez que se ha llamado al Centro **112** no es necesario llamar a ningún otro servicio de urgencia o emergencia.

Hacer un mal uso de este servicio, puede demorar la atención a una verdadera urgencia o emergencia.

¡RECUERDA!

En caso de urgencia o emergencia, llama al **112.**

Estamos para ayudarte.



INUNDACIONES

INUNDACIONES

Antes de que llegue un periodo de lluvias, es muy importante prepararse para una eventual emergencia, tomando una serie de medidas que ayudarán a paliar los efectos de ese tipo de situaciones: preparar un botiquín de primeros auxilios, una linterna, una radio y aprovisionarse de agua y alimentos.

- Conozca dónde se encuentran los lugares altos y cómo llegar a ellos rápidamente.
- En su vivienda, revise todo tipo de desagües, evitando cualquier producto o material que pueda obstaculizar la libre circulación del agua.
- En caso de que la inundación se produzca, debe mantener la calma, pensar y luego actuar.
- Si llegara a entrar agua en su vivienda o hubiera riesgo de inundación de la misma, abandone sótanos y plantas bajas y desconecte la corriente.



Emergencias ▶ 112



- Abandone su vivienda sólo cuando considere que corre grave peligro en ella, o cuando así lo indiquen las autoridades.
- Evite viajar en coche en caso de tener que hacerlo, preste atención a los corrimientos de tierra, socavones, sumideros, cables de conducción eléctrica flojos o derribados y, en general, a todos los objetos caídos. Y no olvide el teléfono móvil para poder llamar en caso de emergencia al **112**.
- Manténgase informado sobre el estado de la situación y de las **p r e d i c c i o n e s** meteorológicas, a través de las emisoras locales de radio y televisión.



Para cualquier emergencia, llame al **112**.



TORMENTAS

TORMENTAS

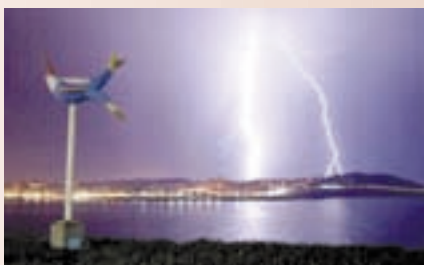
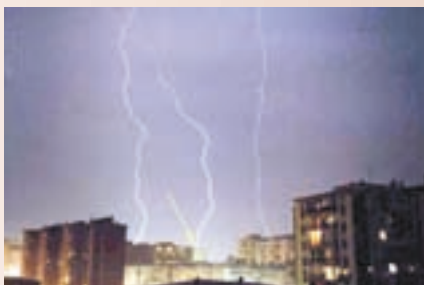
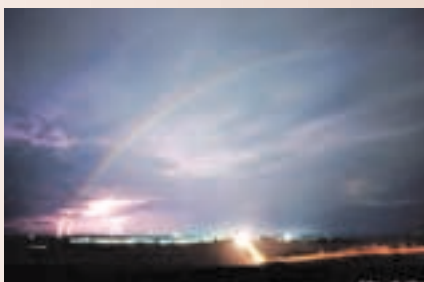
Normalmente, en casos de viento o tormentas, las emisoras de radio o televisión informan y dan avisos con cierta anticipación. Por tanto, hay tiempo suficiente para salir del río, de la playa o de la piscina de una forma organizada y tranquila, pero no siempre se puede calcular con exactitud la intensidad de los mismos. En esos casos, más vale prevenir que lamentar.

- En caso de tormenta eléctrica, aléjese de zonas elevadas, árboles altos y estructuras metálicas...



Emergencias ▶ 112

- Si está en casa, evite corrientes de aire, cierre las ventanas y desconecte aparatos eléctricos y televisor.
- Revise desagües, limpie patios y terrazas de bolsas de plástico y basuras.
- Si está viajando en coche, éste es un buen refugio, mantenga las puertas y ventanas de su coche cerradas.
- Si se avisa de la posibilidad de una tormenta, siga las indicaciones de las autoridades, abandone los lugares de baño y no regrese hasta que haya cesado el peligro.
- Manténgase informado sobre el estado de la situación establecida y de las predicciones meteorológicas, a través de las emisoras locales de radio y televisión.
- Para cualquier emergencia, llame al **112**.



VIENTOS

VIENTOS

¿Qué hacer ante vientos fuertes?

Como medida de prevención ante vientos fuertes, conviene tomar algunas precauciones.

- Cierre ventanas y asegure puertas y toldos.
- Retire macetas y todos aquellos objetos que puedan caer a la calle y provocar un accidente.
- Si se encuentra en la calle o en el campo, es conveniente alejarse de cornisas, muros o árboles que puedan llegar a desprenderse, no se sitúe delante de edificaciones en construcción y en mal estado.
- No suba a andamios sin las adecuadas medidas de protección.
- Evite los desplazamientos por carretera. Si es necesario hacerlos, extreme las precauciones, preste atención a los



cables de conducción eléctrica flojos o derribados y, en general, a la posible presencia de obstáculos en la vía.

- Si se encuentra en zonas marítimas, aléjese de la playa y de otros lugares bajos, que puedan ser afectados por las elevadas mareas y oleajes que suelen generarse ante la intensidad de vientos fuertes.
- En estas situaciones, el mar adquiere condiciones extraordinarias y puede arrastrarle si se encuentra cerca de él.
- Manténgase informado sobre el estado de la situación establecida y de las predicciones meteorológicas, a través de las emisoras locales de radio y televisión.
- Para cualquier emergencia, llame al **112**.



FRÍO-HIELO-NIEVE

FRÍO-HIELO-NIEVE FRÍO-HIELO-NIEVE

Ante previsibles olas de frío, hielo y nieve, existen una serie de recomendaciones que pueden evitar situaciones desagradables.

- En casa es importante tener velas, linternas, pilas cargadas. Tenga especial cuidado si utiliza braseros de picón, carbón, leña o gas, hay que recordar que pueden provocar envenenamiento en lugares cerrados.
- Tenga reserva de medicación y alimentos, y mantenga un grifo ligeramente abierto a fin de evitar las roturas de las tuberías por congelación.



- Procure evitar los desplazamientos en coche. Si es imprescindible salir de viaje, revise el coche, mantenga lleno el depósito de combustible, lleve cadenas, y no olvide el teléfono móvil para poder llamar, en caso de emergencia, al **112**.
- Lleve un botiquín de primeros auxilios. Además, es aconsejable abrigarse y calzarse para la ocasión y, si pasa mucho tiempo en el exterior, es preferible vestirse con prendas ligeras y cálidas.
- Evite los deportes al aire libre, y las salidas al monte.
- Manténgase informado sobre el estado de la situación y de las predicciones meteorológicas, a través de las emisoras locales de radio y televisión.



Emergencias ▶ **112**

INCENDIOS FORESTALES

No ponga en peligro el monte

Muchos incendios en el monte son causados por las actuaciones del hombre a su paso por él, como son excursiones o acampadas. Un comportamiento irresponsable puede producir un severo daño, tanto ecológico como de vidas humanas, –que en más ocasiones de las deseadas– resulta catastrófico al desarrollarse un incendio forestal.

Por ello, es recomendable seguir las siguientes recomendaciones:



- No encienda nunca fuegos si hay viento o no dispone de agua cerca. Hágalo siempre en los lugares especialmente acondicionados para ello y cuando no esté expresamente prohibido.
- No tire nunca colillas, cerillas encendidas o brasas de la barbacoa, no abandone ningún tipo de basura.
- Asegúrese de apagar bien las hogueras con agua, y cúbralas con tierra.
- Si le sorprende un incendio en el monte, nunca huya hacia arriba, sino hacia abajo o por los flancos, vaya en sentido contrario al del viento. No corra.
- Si no puede huir del fuego, busque la zona quemada y cúbrase con tierra.
- Si ve un incendio, llame al **112**.



INCENDIOS EN EL HOGAR

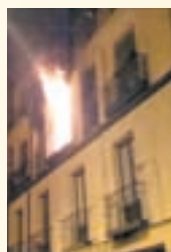
Cuidado en el hogar

Los incendios en el hogar pueden tener muy graves consecuencias. Se pueden prevenir siguiendo una serie de pautas muy sencillas:

- Revisar periódicamente la caldera; no cubrir las lámparas con paños o papeles; no verter el contenido de los ceniceros en la basura sin comprobar que las cerillas o colillas de cigarrillos estén bien apagadas.
- Si se ausenta de su hogar, aunque sólo sea un ratito, no deje enchufados: la plancha, el horno, la cafetera, la placa vitrocerámica, etc.
- No sobrecargue enchufes, procure que no haya humedad alrededor de los enchufes, no realice empalmes improvisados. Mantenga limpia la campana extractora.
- Almacene las bombonas de butano al aire libre. Revise y cambie periódicamente las gomas y abrazaderas. Cierre la llave de gas por la noche.
- Si percibe olor a gas, no encienda ni apague luces, no utilice el móvil, ni ningún aparato eléctrico, ventile la habitación.



- Cerillas y encendedores son atractivos para los niños. En sus manos pueden convertirse en muy peligrosos.
- Si se declara un incendio, abandone lo que esté haciendo, cierre puertas y ventanas, y póngase a salvo. No utilice el ascensor y avance agachado y próximo a la pared, proteja su nariz y boca con un pañuelo húmedo.
- Si su ropa prende, deténgase, tírese al suelo y ruede de un lado para otro hasta que el fuego haya desaparecido de su cuerpo.
- Si se ve atrapado, ponga trapos húmedos en las rendijas de las puertas y llame al **112**.



INCENDIOS EN EL HOGAR

Emergencias ▶ 112

MONTAÑA

MONTAÑA

Tanto si es esquiador, excursionista o montañero, recuerde que, aunque la montaña es muy bonita, la imprudencia hace que pueda ser peligrosa:

- Nunca se debe ir solo; hay que tener especial cuidado con las cerillas, mecheros, hogueras, etc.; y evitar asomarse a los precipicios. En caso de accidente o pérdida, procurar no moverse del lugar elegido para la espera, actuar con serenidad; llamar al **112** lo antes posible.
- Si va al monte, infórmese sobre el recorrido y la meteorología prevista. Dé a conocer sus planes a amigos y familiares.



Emergencias ▶ 112

- Vaya provisto de ropa adecuada y material necesario. Nunca sobreestime sus posibilidades.
- Extreme el cuidado para evitar provocar un incendio.
- No olvide llevar alimentos energéticos y beba agua a menudo.
- Si va a la alta montaña, infórmese de la posibilidad de aludes y de la ubicación de los refugios.



MONTAÑA



Emergencias ▶ 112

BAÑOS

BAÑOS

En muchos casos, somos muy osados cuando nos acercamos a las playas, pantanos o ríos para disfrutar del baño. Siguiendo algunos consejos, se pueden evitar riesgos innecesarios.

- Si no sabe nadar, no hay que lanzarse al agua, se debe aprender lo antes posible. No se aleje de familiares y amigos. Si ve a alguien en dificultad, hay que actuar pronto, dando la voz de alarma, y colaborar en todo lo posible.
- Preste atención a la señalización antes del baño y atienda las indicaciones de los socorristas.



BAÑOS

BAÑOS



- Evite exposiciones prolongadas al Sol. Use protectores.
- Entre en el agua poco a poco. Respete las horas de la digestión.
- No se aleje de la orilla con colchonetas, flotadores...
- Tenga cuidado con los torbellinos, pozos y corrientes.
- Evite las piruetas peligrosas y las bromas en el agua.



ACCIDENTES DE TRÁFICO

ACCIDENTES DE TRÁFICO

Los accidentes de tráfico provocan gran cantidad de muertos al año y miles de heridos de diversas consideraciones, desde los más leves hasta los que sufren lesiones medulares como la paraplejía o tetraplejía. A pesar de las numerosas campañas que continuamente se emiten para prevenir y evitar estos accidentes, aún siguen produciéndose con más frecuencia de lo deseable.

Cuando nos encontramos ante un accidente de tráfico, el comportamiento que sigamos en este tipo de situaciones, es muy importante para salvar y evitar el agravamiento de los afectados, por eso debe guardar la calma y seguir las siguientes recomendaciones:

- Sitúe su vehículo en un lugar seguro, **sin estorbar y señalizado** (mantenga encendidas las luces de emergencia).



Emergencias ▶

112

- **Señalice adecuadamente el accidente**, avise a otros conductores de que se ha producido un accidente de circulación. La medida más acertada es colocar –unos metros antes del lugar de siniestro– el triángulo de preseñalización de avería.
- **Procure retirar de la calzada, o del vehículo siniestrado, los elementos que puedan suponer un peligro**. Asegure el lugar.
- Pida ayuda llamando inmediatamente al teléfono **112** aportando la información de localización del accidente, estado de los heridos y riesgos existentes, siga las recomendaciones de los profesionales del **112**.
- Si no es estrictamente necesario, **no mueva nunca a un herido**, y compruebe el tipo y la importancia de las heridas, controlando su pulso y respiración.



TRÁFICO

ACCIDENTES



Emergencias **112**

FIESTAS

FIESTAS

Las fiestas son un motivo de alegría y disfrute para toda una comunidad. Siguiendo las instrucciones y recomendaciones de los bandos municipales y organismos públicos, todos lo podemos pasar mejor. Hay que evitar subirse a marquesinas, balcones, andamios, etc.; hacer correcto uso

de los servicios urinarios públicos o privados, no utilizar material pirotécnico...



Éstas son algunas de las recomendaciones para no estropear la fiesta:

- Fiesta y limpieza no tienen por qué estar reñidas.
- Extreme el control sanitario en los alimentos y no ensucie las calles.
- Si va a conducir, recuerde no beber alcohol.
- Si hay fuegos artificiales, mantenga la distancia de seguridad.
- Colabore y facilite la labor de la policía local, bomberos, servicios médicos y sanitarios, protección civil...





Centro de Atención
de Urgencias y Emergencias

JUNTA DE EXTREMADURA
Consejería de Presidencia